

FAITS

- 1** Les voyages doivent être programmés à midi la veille ou plus tôt.
- 2** L'annulation du voyage doit être effectuée deux heures avant votre voyage prévu.
- 3** Les allers-retours doivent être programmés au plus tard une heure avant l'arrêt de notre système.
- 4** Les heures de ramassage peuvent varier dans une demi-heure avant ou après l'heure demandée.
- 5** Les conducteurs n'attendront pas plus de 5 minutes.
- 6** Le service porte à porte est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 16h.
- 7** Le service porte à porte fonctionne dans les villes de Berlin, Gorham, Milan, Shelburne, Randolph, Dummer, Lancaster, Groveton, Northumberland, Whitefield, Jefferson, Colebrook, Pittsburg, Stewartstown, Columbia, Stratford, et Errol.

TITRE VI

Tri-County Transit ne fait pas de discrimination sur base de la race, de la couleur ou de l'origine nationale conformément au Titre VI de la loi sur les droits civils de 1964. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, vous dirigé vers TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570. Ph. 1-888-997-2020 or with; Title VI Coordinator, NH Dept. of Transportation, P.O. Box 483, 7 Hazen Drive, Concord, NH 03302. Ph. 603-271-3734.

ADA TITRE II

TCT s'est engagé à se conformer à toutes les réglementations du Federal Americans with Disabilities. Si vous pensez avoir été victime de discrimination, adressez directement votre plainte à la TCT Director, 31 Pleasant St, Berlin, NH 03570.

TCT apportera des modifications raisonnables à ses politiques et procédures sur demande. Pour faire une demande, veuillez composer le 1-888-997-2020.

Cette brochure est disponible dans d'autres formats sur demande.



www.tricountytransit.org

D2D

Porte à Porte
dans Coos & Grafton

En Français



TRI-COUNTY TRANSIT

Transport pour tous.

à compter du 1er mars 2018

SERVICE PORTE À PORTE

Du lundi au vendredi de 8h à 16h

Notre service porte à porte permet un enlèvement direct et déposer à vos heures demandées, dans nos heures d'opération. TCT exploite trois zones dans Coos et comtés du nord de Grafton: Berlin, Lancaster et Colebrook. Les services de bus de Berlin: Berlin, Gorham, Milan, Shelburne, Randolph, et Dummer. Les services de bus de Lancaster: Lancaster, Groveton, Northumberland, Whitefield et Jefferson. Les autobus Colebrook desservent Colebrook, Pittsburg, Stewartstown, Columbia, Stratford et Errol.



UTILISER PORTE À PORTE

La politique de TCT stipule que les voyages doivent être programmés au moins 24 heures avant ou plus tôt. Toutefois, si vous êtes un bénéficiaire de Medicaid et que vous souhaitez que votre transport soit pris en charge pour un rendez-vous médical, vous devez contacter votre courtier Medicaid (composez le numéro situé au dos de votre carte Medicaid). Les courtiers Medicaid exigent que vous leur fournissiez un préavis de 48 heures.

Indiquez à TCT ou à votre courtier Medicaid votre nom, votre numéro de téléphone, l'heure de prise en charge, le lieu et l'heure de retour. Le jour de votre voyage prévu, le chauffeur arrivera rapidement pour vous emmener à votre destination et reviendra à l'heure convenue pour votre voyage de retour.

TARIFS

Les prix varient en fonction de la distance de ramassage et de dépose. Nous assurons le transport des destinataires de Medicaid. Veuillez appeler notre bureau pour plus d'informations sur les tarifs D2D et les informations Medicaid Les passagers de 60 ans et plus font un don suggéré

LES RÈGLES

La mission de Tri-County Transit est de fournir un transport sûr et fiable à tous les individus. Afin de nous assurer que notre mission est remplie et que nos passagers sont en sécurité, nous avons mis en place les règles suivantes pour nos bus:

Pas de manger, de boire, de fumer, des sollicitations, des armes, des blasphèmes ou un comportement perturbateur. Les contrevenants seront invités à quitter le bus. Aucun animal n'est autorisé à l'exception des animaux d'assistance.



CONTACTEZ NOUS

603-752-1741

1-888-997-2020

TTY 711